

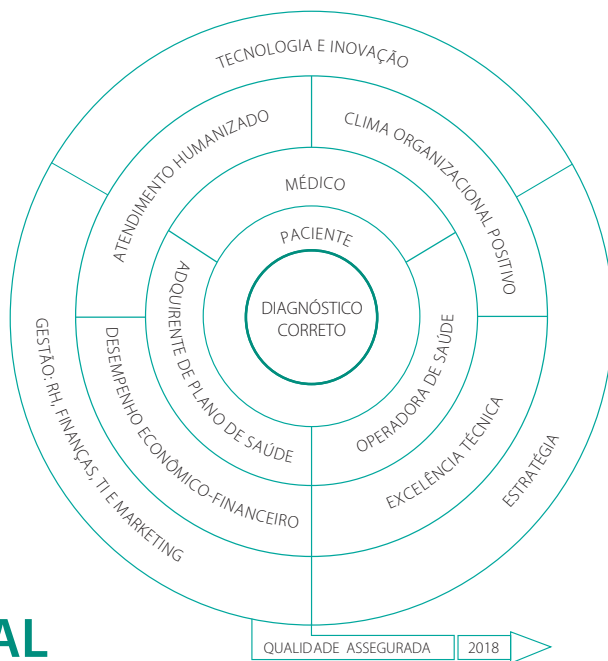
Manual de Recomendações para Hospitais

SALOMÃOZOPPI
DIAGNÓSTICOS

*Você e
seus pacientes
em boas mãos!*

SALOMÃO ZOPPI
DIAGNÓSTICOS





CREDO EMPRESARIAL

Nosso primeiro compromisso é com o diagnóstico correto. Trabalhamos arduamente para que esta seja a percepção de todos os nossos clientes. Os pacientes confiados a nós são tratados com dignidade, pois respeitamos o ser humano que quase sempre se encontra angustiado e anseia por um diagnóstico feito com esmero e excelência técnica.

Nosso diferencial de atendimento é o carinho e a competência que nossos colaboradores dedicam no atendimento aos clientes. A fim de garantir isto, trabalhamos para manter o clima organizacional positivo, que desperte o que cada um tem de melhor. A empresa investe no treinamento de seus profissionais, seguindo o conceito de desenvolvimento humano, ou seja, treiná-los técnica e emocionalmente para atender às expectativas de nossos clientes.

Investimos no potencial gerador de riqueza de uma política de reconhecimento e recompensa pelo desempenho superior comprovado para que todos os membros da equipe se sintam valorizados pelo seu esforço. Todos têm espaço para sugestões e críticas.

Somos pioneiros na adoção de novas tecnologias, posição que é reforçada por uma estratégia de negócio clara e formal para gerar o mais rapidamente possível os benefícios necessários à população.

Assumimos a responsabilidade de preservar o meio ambiente e zelamos para que nossa atividade não destrua a natureza. Isso assegura o respeito da comunidade e o futuro de nossos filhos.

A nossa gestão empresarial tem como foco a evolução permanente de todas as áreas de SalomãoZoppi Diagnósticos, bem como o fortalecimento dos valores médicos da empresa frente ao mercado.

Nosso desafio é manter um crescimento com qualidade assegurada, baseados em princípios éticos, conquistando o respeito da comunidade, ser referência no meio médico e assim obter lucro.



Atendimento humanizado, profissionais qualificados e tecnologia de ponta formam a base de um dos mais reconhecidos centros de medicina diagnóstica do país.

NOSSA VOCAÇÃO

Excelência, inovação, qualidade, tecnologia, respeito, confiança e liberdade. Esses são os compromissos que orientam a atuação de cada um dos colaboradores do SalomãoZoppi Diagnósticos. O investimento constante no tripé formado por tecnologia de última geração, profissionais altamente qualificados e atendimento humanizado, resultou no reconhecimento do SalomãoZoppi Diagnósticos, considerado referência de mercado em Anatomia Patológica e um dos mais reconhecidos centros de medicina diagnóstica do país.

Fundado em 1981 por Luís Vitor Salomão e Paulo Sérgio Zoppi, iniciou suas atividades como um laboratório de anatomia patológica, mas já com o diferencial de excelência em resultados, atenção ao paciente e à classe médica e atendimento humanizado. A partir de uma criteriosa estratégia de investimento e expansão, sempre pautada nos valores de seus fundadores, o SalomãoZoppi Diagnósticos oferece cerca de 2 mil diferentes tipos de exames, com máxima qualidade e precisão, realizados por uma equipe multiprofissional de saúde altamente qualificada.

NOSSOS NÚMEROS

Em 2013, o número de exames realizados em todas as unidades do SalomãoZoppi Diagnósticos ultrapassou 6,4 milhões entre Análises Clínicas, Citologia, Anatomia Patológica, Biologia Molecular e Imagem.

CAPACIDADE INSTALADA

▲ Anatomia Patológica - 180.000

● Análises Clínicas - 8.000.000

■ Citologia - 250.000

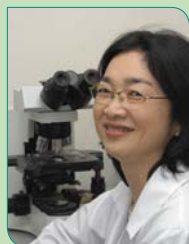
◆ Imagens - 800.000

ANATOMIA PATOLÓGICA

DUPLA CHECAGEM:

Dois médicos avaliam o material de forma independente, garantindo maior acurácia dos resultados

Equipe de 9 patologistas qualificados e certificados, liderada pelos médicos:



Dra. Sueli Maeda

- Especialista em Anatomia Patológica pela Sociedade Brasileira de Patologia
- Especialista em Citopatologia pela Sociedade Brasileira de Citologia
- ◆ Coordenadora do Serviço de Punção Aspirativa por Agulha Fina de SZD



Dr. Emílio Marcelo Pereira

- ▲ Especialista em Anatomia Patológica pela Sociedade Brasileira de Patologia
- Especialista em Citopatologia pela Sociedade Brasileira de Citopatologia
- Diretor do departamento científico da Sociedade Brasileira de Patologia
- ◆ Coordenador da Anatomia Patológica de SZD

1. Índice

2. Objetivo_____	07
3. Abrangência_____	07
4. Responsabilidade_____	07
5. Definições_____	07
6. Descrição da atividade_____	07
6.1 Recomendações para envio de amostras para Anatomia Patológica_____	07
6.1.1 Biópsias de Endométrio_____	08
6.1.2 Linfonodos_____	08
6.1.3 Embriões e Fetos_____	09
6.1.4 Medula Óssea_____	09
6.1.5 Biópsia de Testículo_____	09
6.1.6 Biópsias Pequenas_____	09
6.1.7 Ressecções Cirúrgicas_____	10
6.2 Informações Gerais_____	10
6.3 Inconsistências_____	11
6.4 Exames de Congelação_____	11
7. Anexos_____	13

2. Objetivo

Este manual visa orientar profissionais médicos, enfermeiros e atendentes de centros cirúrgicos o modo mais apropriado para o envio de material cirúrgico para o estudo anatomopatológico do SalomãoZoppi Diagnósticos (SZD).

A qualidade do laudo anatomopatológico e citopatológico depende de uma série de fatores como: dados clínicos, uma amostra devidamente coletada, preservada e transportada, da descrição macroscópica, da fixação dos tecidos e dos esfregaços, do emblocamento, dos cortes histológicos, da coloração das lâminas e, finalmente, da interpretação do patologista. Qualquer elo desta corrente que se romper poderá prejudicar a exatidão e a prontidão dos laudos anatomopatológicos e histopatológicos.

3. Abrangência

Profissionais médicos, enfermeiros e atendentes de centros cirúrgicos.

4. Responsabilidade

Profissionais médicos, enfermeiros e atendentes de centros cirúrgicos, Anatomia Patológica SalomãoZoppi Diagnósticos.

5. Definições

N/A

6. Descrição da atividade

6.1 Recomendações para envio de amostras para Anatomia Patológica

- Colocar a amostra, após a sua obtenção, em volume apropriado de fixador (formol a 10%). O volume ideal de formol para tecido é de 10 volumes de formol para um volume de tecido. O volume de formol contido nos frascos fornecidos pelo SalomãoZoppi Diagnósticos é suficiente para biópsias pequenas.
- Os frascos de plástico contêm aproximadamente 15 ml de formol a 10%, comportando uma biópsia de no máximo 1,3 cm. Por exemplo, um nódulo de até 1,2 cm de diâmetro ou uma lesão de pele com espessura de 0,5 cm e 2,5 cm no maior eixo. Se a biópsia for maior, usar um saco plástico, também fornecido por SalomãoZoppi Diagnósticos e completar com formol a 10%.

- No caso de excisão de lesões malignas da pele, é útil não só identificar um ponto de referência anatômica por meio de um ponto de sutura (como, por exemplo, margem superior). No caso de amostras de configuração irregular, fixar a mesma em uma placa de isopor e fazer um desenho das estruturas próximas para melhor orientação do patologista.
- No caso de dissecação de linfonodos, pede-se que a sua origem anatômica, como os diversos níveis, seja indicada na requisição.
- É importante identificar, na etiqueta do frasco ou no saco plástico, o nome e a idade do paciente, bem como o nome do médico que está solicitando o exame e a descrição da amostra encaminhada.
- O patologista depende, na maioria de casos, de informações clínicas como o sexo e a idade do paciente, o local anatômico do qual se origina a amostra, o diagnóstico clínico pós-operatório, a presença de lesões prévias, principalmente lesões malignas, de tratamentos prévios como radioterapia ou quimioterapia, etc.
- Encaminhar o material ao SalomãoZoppi Diagnósticos assim que possível.
- Para sua segurança, sugerimos que se protocole e peça para o nosso coletor assinar e datar na retirada da amostra.

6.1.1 Biópsias de Endométrio

- A amostra deve ser captada em um pedaço de Telfa (papel resistente tipo feltro), ou material semelhante com superfície lisa, pois a gaze retém fragmentos do endométrio. Isso é importante principalmente após a menopausa, em que a quantidade de endométrio disponível é pequena. O mesmo se aplica à curetagem endocervical.
- Pede-se incluir na requisição a data da última menstruação e uso ou não de terapêutica hormonal.
- Sempre que possível fornecer o diagnóstico histeroscópico (espessamento endometrial, pólipos, área polipóide, etc).

6.1.2 Linfonodos

- O linfonodo deve ser bem fixado. Devido à cápsula do linfonodo retardar a penetração do formol, principalmente nos maiores, sugere-se que o linfonodo seja cortado ao meio ao longo do seu maior eixo antes de ser colocado no formol;

- No caso de neoplasias linfóides ou mielóides, é útil ter um esfregaço de sangue e os dados de um hemograma recente.
- Amostras inadequadas: tecido mal fixado, demasiadamente fragmentado, ou esmagado.

6.1.3 Embriões e Fetos

- Embriões deverão ser colocados em potes ou sacos plásticos com formol a 10%. Fetos maiores deverão ser refrigerados até o transporte;
- O Feto não pode pesar mais que 500 gramas ou ter mais que 20 semanas de gestação;
- Informações adicionais solicitadas: dados clínicos da mãe (e do pai, quando for indicado para doenças genéticas), idade gestacional, dados sobre a gestação, parto e resultados de estudos genéticos (se houver);

6.1.4 Medula Óssea

- Biópsia de medula óssea para diagnóstico de patologia hematológica ou para estadiamento de câncer. Enviar em formol a 10%;
- Informações adicionais solicitadas: no caso de distúrbios hematológicos, pedem-se os dados do hemograma e esfregaço de sangues recentes, bem como os esfregaços do mielograma para fins de revisão e correlação;
- Amostras inadequadas: osso sem componente medular, fixação inadequada, fragmentação excessiva;

6.1.5 Biópsia de Testículo

- A biópsia deverá ser fixada em formol a 10 %;
- Informações adicionais solicitadas: condições endócrinas, inclusive terapias hormonais;
- Amostras inadequadas: tecido que não inclui túbulos seminíferos, esmagamento do tecido, fixação inadequada;

6.1.6 Biópsias Pequenas

- Colocar a amostra, após a sua obtenção, em volume apropriado de fixador (formol a 10%). O volume ideal de formol para tecido é de 10 volumes de formol para um volume de tecido. O

volume de formol contido nos frascos fornecidos pelo SalomãoZoppi Diagnósticos é suficiente para biópsias pequenas.

- Os frascos de plástico contêm aproximadamente 15 ml de formol a 10%, comportando uma biópsia de no máximo 1,3 cm. Por exemplo, um nódulo de até 1,2 cm de diâmetro ou uma lesão de pele com espessura de 0,5 cm e 2,5 cm no maior eixo.

6.1.7 Ressecções cirúrgicas

- O material deverá ser colocado logo após a sua obtenção em volume apropriado de fixador (formol a 10%). O volume ideal de formol para tecido é de 10 volumes de formol para um volume de tecido. Usar um saco plástico fornecido por SalomãoZoppi Diagnósticos, que deverá ser devidamente vedado para evitar o vazamento do formol.
- Quando a amostra for muito grande para se atingir uma proporção adequada de formol para o material, deve-se providenciar o transporte imediato da mesma para o laboratório, para minimizar o processo de autólise.
- No caso de ressecções maiores, como mastectomias, segmentos de intestino, etc., se a amostra não puder ser enviada dentro de poucas horas, sugere-se guardá-la em geladeira até o momento do envio, mesmo estando em formol.

6.2 Informações gerais

- Fixação insuficiente ocorre geralmente devido a uma proporção insuficiente de formol em relação ao volume da amostra.
- Identificação inadequada: falta de identificação do paciente, bem como a ausência por completo dos informes clínicos. Neste caso, o coletor do Laboratório está autorizado a não retirar o material do local até que o mesmo seja devidamente identificado e com informes clínicos apropriados.
- O tempo usual de entrega do laudo é de três dias úteis após o recebimento da amostra e desde que a mesma atenda aos requisitos acima descritos.
- O prazo de entrega poderá ser alterado sempre que for necessária a realização de novos cortes histológicos ou colorações especiais para conclusão diagnóstica ou devido à complexidade da patologia examinada.

6.3 Inconsistências

A amostra não poderá ser cadastrada no SZD nas seguintes condições:

- Ausência do Plano de Saúde ou informação que revele a fonte pagadora.
- Não Atendimento ao Convênio do Paciente.
- Ausência ou falta de entendimento da leitura quanto aos dados obrigatórios de cadastro (nome do paciente, nome do médico solicitante, data da retirada da amostra, informes clínicos, definição da amostra);
- Ausência de conteúdo nos frascos/sacos de acondicionamento.
- Amostra incompatível com a definição. Discordância entre a solicitação médica e o material recebido.
- Fetos com idade gestacional ≥ 20 semanas, com peso ≥ 500 gramas e com tamanho ≥ 25 centímetros.
- Não havendo acordo comercial ou conclusão que satisfaça aos quesitos mínimos para aceitação da amostra, o médico é informado e cabe a ele decidir a melhor solução. Caso seja a de devolução, o material será devolvido ao hospital de origem, com protocolo de devolução, que deverá ser assinado pelo responsável do Centro cirúrgico.

6.4 Exames de congelação

- O SalomãoZoppi Diagnósticos oferece o serviço de exame perioperatório (exame de congelação) com Patologista em sala, para exame macro e microscópio do espécime cirúrgico, além de análise de exames subsidiários relevantes para o diagnóstico. A técnica recomendada é o uso de um criostato devido à excelente qualidade dos cortes que produz, bem como o uso de um microscópio binocular moderno. Todavia, quando o hospital não dispõe de criostato, o patologista levará um micrótomo de congelação e um microscópio portáteis.
- Os exames de congelação deverão ser marcados com pelo menos um dia de antecedência com o objetivo de assegurar a disponibilidade de um patologista. Pedidos de exames de congelação feitos para o mesmo dia dependerão da disponibilidade do patologista e do tempo de trânsito do Laboratório até o hospital.

- A amostra será retirada em sala cirúrgica pelo Patologista e examinada em local adequado dentro do centro cirúrgico.
- Informações adicionais solicitadas serão obtidas através do estudo do prontuário e informações colhidas com o cirurgião.
- Tempo usual de entrega do laudo: de 20 minutos após a coleta da amostra (retirada da peça). Com confirmação pelo laudo histológico dentro de 3 dias úteis.

7. Anexos

7.1 Requisição de Exames - Hospitais

Requisição de exames		
	Av. Divino Salvador, 876 Planalto Paulista - São Paulo www.szd.com.br (11) 5576-7878	<input type="checkbox"/> Anatomopatológico <input type="checkbox"/> Imuno-histoquímico <input type="checkbox"/> Congelação <input type="checkbox"/> Hibridização molecular "in situ" <input type="checkbox"/> Citologia de líquidos
		Data: ____/____/____
Uso para a etiqueta do hospital		Uso do laboratório
Dados do paciente		
Nome: _____	CPF: _____	
Data de nascimento: ____/____/____	Gênero: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	
Dados de cobrança (obrigatórios)		
<input type="checkbox"/> Convênio: _____	Plano: _____	Matrícula: _____
<input type="checkbox"/> Particular	Subplano: _____	Validade do cartão: ____/____/____
Nº guia TISS hosp: _____	Titular: _____	Senha de internação: _____
Médico		
Médico(a): _____		CRM: _____
_____ Assinatura e carimbo do(a) médico (a)		
Material:		
Informes clínicos:		
Entrega do resultado		
<input type="checkbox"/> Hospital - setor: _____		<input type="checkbox"/> Consulta via site www.szd.com.br
<input type="checkbox"/> Consultório médico - endereço: _____		

FRANP003 Rev00 Out/13

Prod. 126223

Caro colega: a qualidade do diagnóstico requer informes clínicos.

7.2 Etiqueta Frasco de Biópsia

SALOMÃOZOPPI
DIAGNÓSTICOS

Embalado em: ___/___/___
Validade: 02 anos

FORMOL a 10%

Produto tóxico por inalação, ingestão e contato com a pele.
Em caso de inalação ou ingestão acidental, procurar assistência
médica imediatamente.

Av. Divino Salvador, 876 - Planalto Paulista
CEP: 04078-013 - São Paulo - SP

Central de Atendimento:
www.szd.com.br (11) 5576-7878

SALOMÃOZOPPI
DIAGNÓSTICOS

Nome: _____

Data de nascimento: ___/___/___

Médico: _____

CRM: _____

[código de barras]

7.3 Saquinho para Acondicionamento de Peças Cirúrgicas

SALOMÃOZOPPI
DIAGNÓSTICOS

ANATOMIA PATOLÓGICA

Preencher dados com caneta esferográfica.
Colocar formol a 10% até a altura da peça.

Av. Divino Salvador, 876
São Paulo - SP 04078-013
(11) 5576-7878
www.szd.com.br

Paciente:
Médico:
Hospital:

CPF:
CRM:
Quarto:

Data: ___/___/___

Unidades



Ibirapuera
Av. Divino Salvador, 876



Moema
Rua Araguari, 552



Panamby
Rua Algemesi, 76



Paraíso
Rua Correia Dias, 48



Portal do Morumbi
Rua Prof. Hilário Veiga
de Carvalho, 312



Tatuapé
Praça Sílvio Romero, 193

Em breve

Higienópolis

Vila Mariana

Santana

Contatos úteis

NOMES

Solicitações:

- retirada de material
- kits de citologia líquida
- frascos para anatomopatológico

Logisticare – suporte ao sistema informatizado de logística

Atendimento Domiciliar

Canal do Médico

Exames de Congelação

Central de Atendimento aos Clientes

Comercial

TELEFONES/E-MAILS

(11) 5576-7801

(11) 5576-7840

(11) 0800-738-0038

szd@facilassist.com.br

(11) 5576-7878

(11) 5904-6838

(11) 5904-6884

(11) 5904-6812 (fax direto)

(11) 98882-2653

(11) 5576-7878

(11) 5904-6829 / (11) 5904-6831
comercial@szd.com.br

SALOMÃO ZOPPI

DIAGNÓSTICOS

www.szd.com.br



facebook.com/salomaozoppi